



## 2nd-Level IT-Support Mitarbeiter (m/w)

(Vollzeit, mind. 30 Stunden/Woche)

### Das Unternehmen:

Iphos IT Service: Ein starkes internationales Unternehmen für die besten IT Lösungen. Wir bieten unseren Kunden in Österreich, Deutschland, Bulgarien & der Schweiz einen full Service in den Bereichen EDV / IT / ITSM. Schneller, kosteneffizienter & kompetenter.

### Der Job:

Du hast bereits einiges an technischer Kompetenz aufgebaut, das Lösen komplexer technische Aufgaben und der Umgang mit Kunden und Kollegen machen dir Spaß? Dann bist du richtig in unserem Team. Wir suchen jemanden, der unser 2nd Level Support Team ergänzt.

### Dein Profil:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung und mehrjährige Erfahrung im 2nd-Level Support nach ITIL
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Windows- & Linux-Server, sowie Netzwerk-Administration
- Gute Kenntnisse mit virtuellen Serversystemen wie HyperV und VMWare,
- Gute Hardware-Kenntnisse
- Gute Kenntnisse von Sicherheits- und Antiviruslösungen (wie Cisco, Veeam, Symantec, ESET, OPNSense,...)
- Kenntnisse in den Bereichen: Active Directory, DNS, DHCP, Certification Authorities, etc.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Teamplayer, freundlicher Umgang mit Mitmenschen, Kundenorientierung
- Zuverlässigkeit, Genauigkeit

### Deine Aufgaben:

- Proaktives Monitoring von IT-Services und -Systemen
- Selbständige Problemanalyse und Problemlösung von komplexen IT-Problemen
- Implementierung & Troubleshooting von Microsoft Infrastruktur
- Server- / Netzwerk Implementierungs- & Wartungstätigkeiten
- Pflege von Dokumentationen
- Rufbereitschaften

### Unser Angebot:

- Weiterbildungsmöglichkeiten (Teamleiter 2nd Level Support, System-Administrator)
- Unterstützung bei Zertifizierungen
- Vollzeit (optional mindestens 30 Stunden / Woche)
- Basisgehalt nach Kollektivvertrag, Überzahlung je nach Erfahrung möglich
- Zusätzliche Verdienstmöglichkeiten wie Rufbereitschaftspauschalen, Projektgewinnprämien, Sozialleistungen wie Handy, etc.

Sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellungen an [karriere@iphos.com](mailto:karriere@iphos.com)

Iphos IT Service GmbH  
Tel.: +43 1 869 84 00,  
E-Mail: [karriere@iphos.com](mailto:karriere@iphos.com)  
1230 Wien, Khekgasse 35, Österreich

[iphos.com](http://iphos.com)

