



1st-Level IT-Support Mitarbeiter (m/w/d)

(30 Stunden/Woche, wahlweise 4-Tage-Woche)

Das Unternehmen:

Iphos IT Service: Ein starkes internationales Unternehmen für die besten IT Lösungen. Wir bieten unseren Kunden in Österreich, Deutschland, Bulgarien & der Schweiz einen full Service in den Bereichen EDV / IT / ITSM. Schneller, kosteneffizienter & kompetenter.

Der Job:

Du löst gerne knifflige IT-Aufgaben für Endanwender und hast ein Ohr für die Computerprobleme deiner Mitmenschen? Ein gutes Händchen für Computer-Infrastrukturen und eine beruhigende Wirkung auf verzweifelte Anwender vorausgesetzt bist du richtig in unserem Team. Wir suchen jemanden, der unser 1st Level Support Team ergänzt.

Dein Profil:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung und mindestens zweijährige Erfahrung im IT-Support
- Kenntnisse im Bereich Endanwender-Hardware (Computer, Drucker, Smartphones, Tablets, etc.)
- Software-Kenntnisse von Microsoft-Umgebungen (Windows-Client inkl. Office)
- Basis-Kenntnisse im Bereich Netzwerk-Administration
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Teamplayer, freundlicher Umgang mit Mitmenschen, Kundenorientierung
- Von Vorteil sind Kenntnisse in den Bereichen: Windows-Server, Linux-Server, Datenbanken
- Führerschein (B) von Vorteil

Deine Aufgaben:

- End-User Support vor Ort
- Selbständige Problemanalyse und Verfolgung von Client Problemen
- Deployment- und Rollout-Tätigkeiten im End-User Umfeld
- Eskalation an 2nd & 3rd Level Support
- Einfache Server- / Netzwerk Wartungstätigkeiten
- Pflege von Dokumentationen

Unser Angebot:

- Modernes, dynamisches & schnell wachsendes IT-Unternehmen.
- Weiterbildungsmöglichkeiten (Teamleiter 1st Level Support, System-Administrator)
- Unterstützung für Zertifizierungen
- Angestellt mit 30 Stunden / Woche, 4-Tage-Woche möglich
- Basisgehalt nach Kollektivvertrag, Überzahlung je nach Erfahrung möglich, brutto 1.900,- bis 2.600,- (bei Vollzeit)
- Zusätzliche Verdienstmöglichkeiten wie Rufbereitschaftspauschalen, Projektgewinnprämien, Sozialleistungen wie Handy, etc.
- Derzeit größtenteils Arbeit im Homeoffice

Sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, bevorzugt inklusive Gehaltsvorstellungen, an karriere@iphos.com

Iphos IT Service GmbH
Tel.: +43 1 869 84 00,
E-Mail: karriere@iphos.com
1230 Wien, Khekgasse 35, Österreich

iphos.com

